

**КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ АДМИНИСТРАЦИИ
ЗМЕИНОГОРСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ПРОТОКОЛ

**заседания общественного Совета по независимой оценке качества
оказания услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного
образования Змеиногорского района**

31.08.2017

№ 5

г. Змеиногорск

Председатель: Барапова Наталья Александровна

Секретарь: Молостов Александр Александрович

Члены комиссии: Ельцова Елена Владимировна, Мадьянова Людмила Николаевна,
Рыжкова Алена Валерьевна.

Приглашенные: Барулько Т.В., ведущий специалист Администрации города Змеиногорска
Змеиногорского района, Горшечникова Е.В., директор МБУК «Музей», Кириченко З.А.,
заместитель председателя комитета по культуре и туризму, Устинова И.М., председатель
комитета по культуре и туризму.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1) О проведении обсуждения результатов независимой оценки качества услуг МБУК
«Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» города
Змеиногорска Змеиногорского района Алтайского края и разработке предложений по
улучшению качества деятельности музея.

1.СЛУШАЛИ: О проведении обсуждения результатов независимой оценки качества
услуг МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова»
города Змеиногорска Змеиногорского района Алтайского края и разработке предложений по
улучшению качества деятельности музея.

ВЫСТУПИЛИ: Устинова И.М., председатель комитета по культуре и туризму - В
2017 году проведена независимая оценка качества услуг МБУК «Музей истории развития
горного производства имени Акинфия Демидова» города Змеиногорска Змеиногорского
района Алтайского края. На основании акта сдачи-приемки научно-исследовательских работ
по договору №253 от 23 мая 2017 года получены заключения оценки качества оказания услуг
МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» города
Змеиногорска Змеиногорского района Алтайского края.

По итогам независимой оценки МБУК «Музей» получило 136,7 балла из 160 возможных.
В масштабе пятибалльной шкалы этот результат означает оценку «отлично». Наиболее
высоких результатов учреждение добилось по критериям «Доброжелательность, вежливость,
компетентность работников организации культуры» (19,5 баллов из 20), «Время ожидания
предоставления услуги» (18,6 из 20), «Удовлетворенность качеством оказания услуг» (35,7

баллов из 40), «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» (43,6 баллов из 50).

Баранова Н.А. – На основании Положения о системе независимой оценки качества деятельности учреждений культуры и учреждений дополнительного образования, обсудив итоги проведенной независимой оценки, общественному совету необходимо представить в комитет предложения по улучшению качества деятельности МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» города Змеиногорска Змеиногорского района Алтайского края.

Кириченко З.А.- Предлагаю членам общественного совета рассмотреть предложения по улучшению качества деятельности МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» города Змеиногорска Змеиногорского района Алтайского края (приложение 1).

ГОЛОСОВАЛИ: «за»- единогласно

Руководствуясь актом сдачи-приемки научно-исследовательских работ по договору №253 от 23 мая 2017 года, Положением о системе независимой оценки качества деятельности учреждений культуры и учреждений дополнительного образования,

РЕШИЛИ: 1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества услуг МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» города Змеиногорска Змеиногорского района Алтайского края.

2. Принять предложения по улучшению качества деятельности МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» города Змеиногорска Змеиногорского района Алтайского края.

3. На основании предложений комитета по культуре и туризму, общественного совета директору МБУК «Музей» (Горшечниковой Е.В.) разработать и утвердить до 7 сентября 2017 года план мероприятий по улучшению качества работы учреждения.

4. Директору МБУК «Музей» (Горшечниковой Е.В.) разместить план мероприятий на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» и обеспечить выполнение плана мероприятий до 31 августа 2018 года.

Председатель



Н.А.Баранова

Секретарь

● А.А.Молостов