

Согласовано

Председатель комитета по культуре и туризму

И.М. Устинова

«06» 2017г.



Утверждено

Директор МБУК «Музей»

Е.В. Горшечникова

«06» 2017г.



План мероприятий

по повышению качества оказания услуг МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» города Зmeinогорска Зmeinогорского района Алтайского края

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Разместить на сайте нормативные документы (организационно-правовая и распорядительная документация).	2 балла и 10	До 01.12.2017	Горшечникова Е.В.	Наличие необходимой информации о деятельности музея на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Открытость и доступность информации об организации деятельности
2	1. Оказание сотрудниками музея, необходимой помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.	6,7 балла из 10	В течение года	Горшечникова Е.В.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

3	2. Оборудовать входную дверь кнопкой вызова для посетителей с ограниченными возможностями здоровья.	6,7 балла из 10	Июнь, 2018 г.	Горшечникова Е.В.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
4	3. Разработать и проводить интерактивные занятия для детской и взрослой аудитории.	6,7 балла из 10	2018г.	Горшечникова Е.В.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения