

**КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ АДМИНИСТРАЦИИ  
ЗМЕИНОГОРСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

**ПРОТОКОЛ**

**заседания общественного Совета по независимой оценке качества  
оказания услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного  
образования Змеиногорского района**

12.05.2017

г. Змеиногорск

№ 4

**Председатель:** Баранова Наталья Александровна  
**Секретарь:** Молостов Александр Александрович

**Присутствовали члены общественного Совета:** Черкашина Нина Семеновна, Ельцова Елена Владимировна, Рыжкова Наталья Валерьевна.

**Отсутствовали члены общественного Совета:** Мадьянова Людмила Николаевна

**Приглашенные:** Устинова И.М., Кириченко З.А.

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. О проведении мероприятий по организации независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Змеиногорского района в 2017 году.

2. О реализации предложений общественного Совета по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры Змеиногорского района.

**1.1. СЛУШАЛИ:** О проведении мероприятий по организации независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Змеиногорского района в 2017 году.

**ВЫСТУПИЛИ:** Устинова И.М.- В целях исполнения Указа президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», руководствуясь письмом Управления Алтайского края по культуре и архивному делу от 21.04.2017 № 27-06/1/19/1514 необходимо в срок до 31 августа 2017 года провести работу по организации независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Музей». Баранова Н.А.- Предлагаю в качестве организации – оператора утвердить Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный Дом народного творчества», которое обеспечит выполнение научно-исследовательских работ по теме: Оценка качества услуг МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» города Змеиногорска Змеиногорского района Алтайского края. Предлагаю рассмотреть и утвердить проект договора, заключаемого между комитетом и оператором, согласовать предложения для разработки технического задания для организации-оператора (прилагаются).

**Итоги голосования:** «за» - единогласно

**РЕШИЛИ:**

1. Провести независимую оценку качества оказания услуг МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» города Змеиногорска Змеиногорского района Алтайского края, расположенный по адресу: 658480, Змеиногорский район, г. Змеиногорск, ул. Щорса, 13.

2. Утвердить в качестве организации - оператора Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный Дом народного творчества».

3. Утвердить проект договора на проведение научно-исследовательских работ.

4. Согласовать техническое задание на проведение научно-исследовательских работ по теме «Оценка качества услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» города Змеиногорска Змеиногорского района Алтайского края».

5. Провести итоговое заседание общественного Совета по результатам проведения независимой оценки качества услуг МБУК «Музей» в сентябре 2017 года.

**2.1. СЛУШАЛИ:** О реализации предложений общественного Совета по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры Змеиногорского района.

**ВЫСТУПИЛИ:** Баранова Н.А. – На основании Положения о системе независимой оценки качества деятельности учреждений культуры и учреждений дополнительного образования общественным Советом были представлены в комитет по культуре и туризму предложения по улучшению качества деятельности МБУК «Централизованная клубная система» Змеиногорского района Алтайского края, МБУК «Централизованная библиотечная система» Змеиногорского района Алтайского края, МБУ «Саввушинское СКО» Змеиногорского района Алтайского края. Предлагаем заслушать информацию руководителей об исполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг указанными учреждениями культуры.

Устинова И.М.- 24 октября 2016 года были согласованы и размещены на официальном сайте учреждений культуры планы мероприятий по повышению качества оказания услуг. Предлагаю заслушать информацию руководителей учреждений культуры об исполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг населению (прилагаются).

Заслушав информацию руководителей учреждений культуры,

**РЕШИЛИ:** 1. Информацию об исполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры принять к сведению.

2. Директору МБУ «Саввушинское СКО» (Попова О.Н.) подготовить и направить ходатайство в Администрацию Саввушинского сельсовета о выделении средств на ремонт Дома досуга п.Новохарьковка в сентябре 2017 года.

3. Директору МБУК «ЦКС» (Павлова Н.В.) принять необходимые меры по выполнению плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждением до 20 октября 2017 года.

Председатель

 Н.А.Баранова

Секретарь

 А.А.Молостов